

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „KLAIPĖDOS KELEIVINIS TRANSPORTAS“
VADOVO 2010 METŲ VEIKLOS
A T A S K A I T A**

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

1.1. VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ – viešoji įstaiga, įregistruota 2003 m. balandžio 18 d. Valstybės įmonės Registrų centro Klaipėdos filiale, registravimo pažymėjimo Nr.002016.

Įstaigos kodas 142133780

2007 m. vasario 9 d. VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ suteiktas paramos gavėjo statusas.

Įstaigos adresas: S. Daukanto g. 15, LT-92235 Klaipėda.

Tel.: (8 46) 366406

Faks. (8 46) 366865

El. paštas: sekretoriatas@klaipedatransport.lt

VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ administracija 2009-10-28 gavo panaudai patalpas, esančias S. Daukanto g. 15, LT-92235 Klaipėda.

Įstaigos vadovas – direktorius Gintaras Neniškis.

Įstaigos dalininkai finansinių metų pradžioje ir pabaigoje – Klaipėdos miesto savivaldybė.

Ilgalaikio turto (perleisto/įsigyto) per finansinius metus vertė – 156 049,82 Lt, iš jų ilgalaikis nematerialus turtas: programinė įranga – 2 068,96 Lt., ilgalaikis materialus turtas: mašinos ir įrengimai (baldai ir biuro įranga) – 6 209,42 Lt.; Kita įranga, prietaisai ir įrenginiai (kompiuterinė technika) – 57 820,04Lt.; materialus turtas, įgytas iš gautų iš draudimo lėšų – 89 951,40 Lt.

Išlaidos per finansinius metus – 33 360 224,00 Lt.

1.2. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos
8	20	-	VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ valdybos sprendimu
1.3. Naudojamos patalpos			
Patalpos	Plotas	Pastabos	
S. Daukanto g. 15	231,28 kv.m (nuo 2009-10-28)	Patalpos gautos panaudai, savininkas – Klaipėdos miesto savivaldybės administracija	
1.4. Biudžetas			
Skirtos lėšos	2009 m.	2010 m.	
Valstybės	-	-	
Savivaldybės:			
Kompensacijos už keleivių, kuriems suteikiamos lengvatos, vežimą	11264274 Lt	12074193 Lt.	
Viešojo transporto priežiūros ir paslaugų kokybės kontrolė	210800 Lt	136914 Lt.	
Klaipėdos miesto automobilių laikymo sistemos sukūrimas	815881 Lt	1209107 Lt.	
Gautos lėšos: už mokamas paslaugas	20358357 Lt	20459142 Lt.	
Už patalpų nuomą	-		

Kitos lėšos (palūkanos už lėšas, laikomas bankuose ir kt.)	126294 Lt	93001 Lt.
Iš viso:	33183437 Lt.	33962545 Lt.

Grynasis įstaigos veiklos rezultatas 2010 metais – 3968 Lt. nuostolis.

2. ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

2.1. Įstaigos misija, tikslai, uždaviniai.

Įstaigos tikslas yra viešai teikti visuomenės nariams kokybiškas keleivių vežimo ir aptarnavimo paslaugas socialinėje ir transporto srityse.

Įstaigos tikslai įgyvendinami vykdant šias funkcijas:

1. Visų keleivinio transporto rūšių darbo koordinavimas;
2. Viešojo transporto sistemos organizavimas;
3. Maršrutų nustatymas ir tvarkaraščių sudarymas;
4. Miesto viešojo transporto eismo informacinės sistemos stotelėse ir transporto priemonėse gerinimas ir valdymas;
5. Keleivių vežėjų darbo kontrolė;
6. Bilietų gamybos, platinimo ir kontrolės organizavimas;
7. Keleivių ir vežėjų kontrolė;
8. Konkursų organizavimas;
9. Pajamų už parduotus bilietus, kompensacijų ir dotacijų kaupimas, atsiskaitymas su vežėjais už atliktą darbą nustatyta tvarka;
10. Duomenų bazės apie keleivių vežimą mieste kaupimas ir analizė;
11. Norminių aktų bei dokumentų rengimas;
12. Leidimų vežti keleivius reguliaraus susisiekimo maršrutais išdavimas;
13. Automobilių stovėjimo aikštelių sistemos sukūrimas ir valdymas;
14. Dalyvavimas transporto priemonių atnaujinimo programose;
15. Investicinių projektų rengimas ir administravimas;
16. Ekologiškai švarių technologijų diegimas viešajame transporte.

2.2. 2010 metų strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.

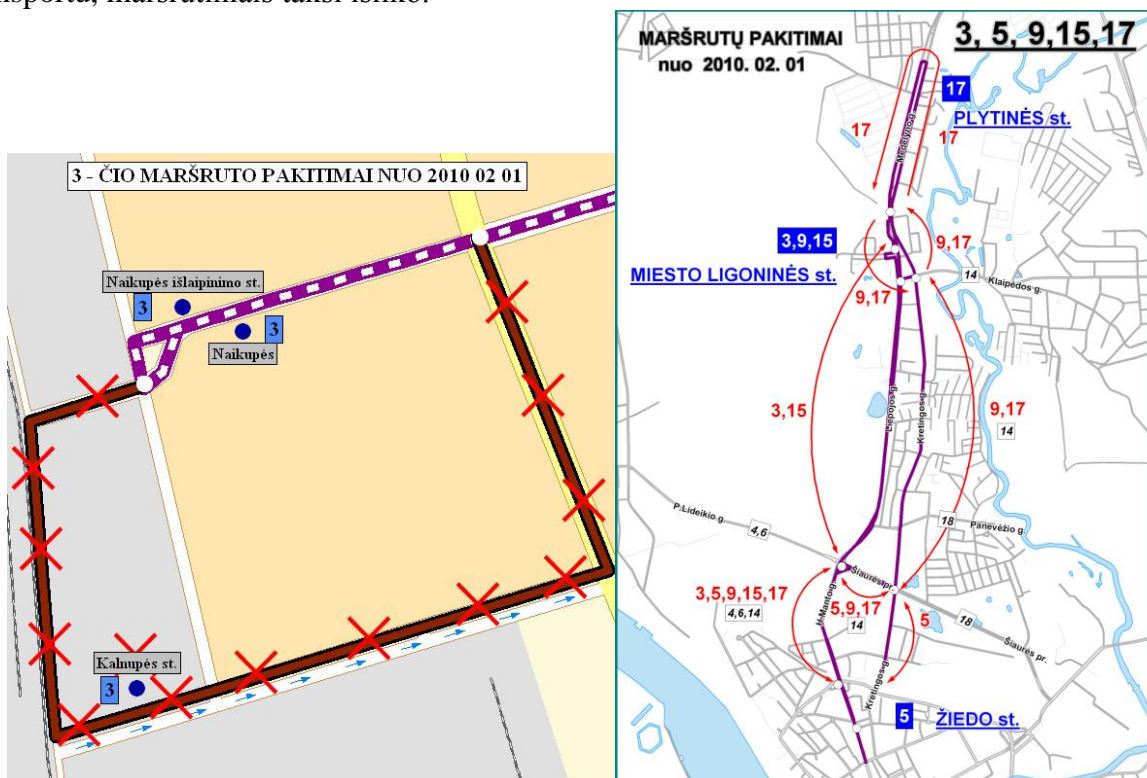
2010 metais įstaiga ir toliau vykdė Vieningo bilieto įgyvendinimo Klaipėdos mieste programą, taip pat buvo vykdomi strateginio veiklos plano “Vykdyti subalansuotą miesto transporto sistemos ir viešojo transporto politiką“ uždaviniai:

- Tobulinti miesto visuomeninio transporto sistemą;
Viešojo transporto priežiūros ir paslaugų kokybės kontroliavimo programa;
Elektroninio bilieto viešajame transporte ir keleivių informacinės sistemos sukūrimo programa;
- Pagerinti automobilių stovėjimo sąlygas mieste;
Klaipėdos miesto automobilių laikymo sistemos sukūrimo programa.

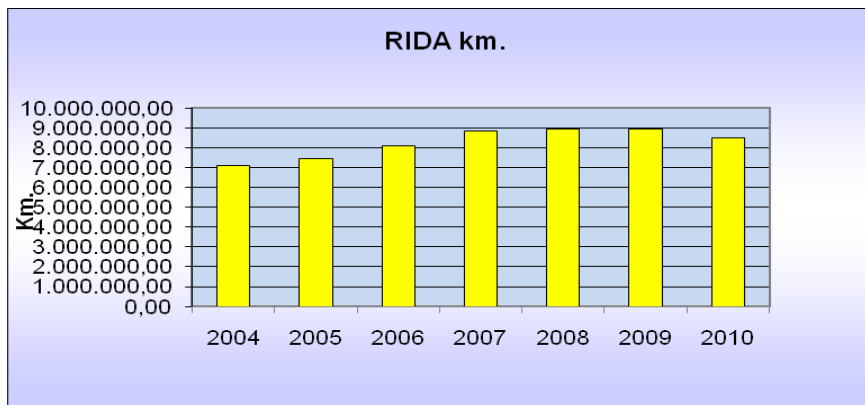
VIEŠASIS TRANSPORTAS

2010 metais, po nuostolingų 2009 m. -2159997 Lt., pagrindinis įstaigos valdybos iškeltas uždavinys įstaigos administracijai buvo subalansuoti pagrindinės veiklos – keleivių vežimo autobusais Klaipėdos mieste rezultatus. Šį uždavinį įstaigai tobulinant maršrutų ir tvarkaraščių tinklą, peržiūrint įstaigos sąnaudas, dar labiau sumažinus įstaigos darbo užmokesčio fondą bei darbo užmokesčių įstaigoje, įgyvendinti pavyko.

Maršrutų pertvarka buvo pradėta 2010-02-01 ir buvo orientuota į greitesnio autobusų maršrutų tinklo su aiškiais ašiniais, pagrindinėmis miesto magistralėmis besidriekiančiais, maršrutais formavimą. Prioritetas buvo skiriamas greitesniam pagrindinių miesto traukos taškų, ypač centrinės miesto dalies sujungimui su šiaurinėje dalyje esančių Miesto ligoninių ir naujai išaugusio Luizos gyvenamojo kvartalo kompleksais. Tai įgyvendinus Miesto ligoninių komplekso pasiekiamumas autobusais pvz.: iš Atgimimo st. pagreitėjo beveik 80 proc., o iš Geležinkelio stoties – beveik 40 proc. Buvo atsisakyta autobusų važiavimo ar buvo išretintas tvarkaraštis tose vietose, kur keleivių skaičius buvo mažas. Tačiau miesto autobusų važiavimo nutraukimas nebuvo vykdomas drastiškai – ten, kur buvo nutrauktas autobusų važiavimas, galimybė naudotis viešuoju transportu, maršrutiniais taksi išliko.



Praėjus daugiau kaip metams ir įvertinus pertvarkos pasėkmes galima konstatuoti, jog ji pateisino lūkesčius. Nežiūrint į tai, jog metinė rida sumažėjo 5 proc., miesto autobusais besinaudojančių keleivių skaičius išaugo 3 proc.





Finansinių resursų stoka nepaspartino autobusų parko atnaujinimo. Naujesnėmis, nuo rugsėjo 1 d. - tik žemagrindėmis transporto priemonėmis buvo pakeista 5 proc. miesto autobusų. Dėl to ir nutrauktų reisų skaičius iš esmės nepasikeitė 2010 m. – 0,63 proc. (2009m. buvo 0.65 proc.).

Labai svarbiam faktoriui, didinančiam viešojo transporto patrauklumą - viešojo transporto važiavimo prioritetizavimui prieš individualų transportą - 2010 m. nebuvo skirta daug dėmesio. Tačiau vienas labai svarbus žingsnis buvo žengtas - tai individualaus transporto eismo uždraudimas Tiltų g., paliekant ją viešajam transportui ir dviratininkams. Šis veiksmas ne tik 2-5 proc. sutrumpino 70 proc. autobusų važiavimo laiką, tačiau taip pat padidino viešojo transporto punktualumą - eismas šioje gatvėje aiškiau prognozuojamas ir jokie transporto kamščiai ar avarijos autobusų nebeužlaiko. Gaila, tačiau kol kas pritrūko valios žengti toliau ir skirti vieną eismo juostą autobusams ir dviratininkams H. Manto g. atkarpoje nuo Liepų g. iki Atgimimo a. 2010 m. autobusų vidutinis greitis padidėjo 5-8 proc.

Alternatyvus kuras vis dar sunkiai skinasi kelią į Klaipėdos miesto viešąjį transportą. Nesant rimtų ekonominių stimulų kol kas gamtines dujas naudoja tik 6 UAB „Klaipėdos autobusų parkas“ autobusai. Proveržti šioje sferoje turėtų paskatinti realizuotas iš ES fondų finansuojamas ekologiškai švaresnį kurą naudojančių autobusų įsigijimo projektas, kuriame dalyvauja ir Klaipėdos miesto savivaldybė.

Elektroninis bilietas.

Nežiūrint į tai, kad 2010 m. 2 iš 3-ųjų konsorciūmų, atsakingo už elektroninio bilieto įdiegimą Klaipėdos ir Vilniaus miestuose, dalyviai neberegavo ir nešalino elektroninio bilieto sistemos funkcionavimo trūkumų, šiuos metus galima laikyti tikrais projekto proveržio metais: visuose autobusuose sumontuota ir veikia elektroninio bilieto įranga, per autobusų išorinius garsiakalbius pradėti pranešinėti maršrutų numeriai, o per vidinius garsiakalbius - stotelių pavadinimai. Klaipėdos miesto viešojo transporto terminuotą elektroninį bilietą galima papildyti ne tik Klaipėdos miesto, bet ir Vilniaus miesto elektroninio bilieto kortele. Terminuotą elektroninį bilietą galima papildyti internetu (bilietas.klaipedatransport.lt). Beveik užbaigtas Kauno miesto elektroninio bilieto kortelės galimybės papildyti Klaipėdos miesto e-bilietu projektas. Rugsėji paleista kartinių e-bilietų sistema (kai įsigijamas važiavimų kreditas ir kelionės nuskaičiuojamos priglaidus e-kortelę prie e-komposterio), pagal priglaidimus prie komposterio analizuojami keleivių srautai ir ši informacija teikiama viešai įstaigos internetinėje svetainėje. Tačiau jau anksčiau minėtas netinkamas rangovų darbas lėmė, jog kol kas nėra fiskalizuoti ir dėl to, pagal LR teisės aktus, negali būti naudojami autobusuose sumontuoti spausdintuvai, informacinės švieslentės realų autobusų važiavimo laiką rodo su 2 min. paklaida, o dėl ne visos patiektos įrangos ir per lėto reagavimo į gedimus projektas nstartavo taip sklandžiai kaip norėtusi.



KELEIVINIO TRANSPORTO KONTROLĖ

2010 m. įstaiga pagal sutartį su Klaipėdos miesto savivaldybės administracija toliau vykdė maršrutinių taksi, priemiesčio autobusų, lengvųjų automobilių taksi bei užsakomųjų reisų kontrolę. Buvo patikrinti 5500 maršrutiniai taksi, 885 lengvieji automobiliai taksi, 360 priemiestinių bei 400 užsakomuosius reisuos vykdančios transporto priemonių. Apibendrinant galima teigti, jog nustatytų pažeidimų skaičius maršrutinių taksi sferoje mažėjo, o lengvųjų automobilių taksi augo. Už pažeidimus per 2010 metus maršrutiniams taksi buvo surašyti 85 patikrinimo aktai bei 34 (2009 m. – 55) administracinių teisės pažeidimų protokolai, daugiausia - dėl bilietų neišdavimo keleiviams. Lengviesiems automobiliams taksi buvo surašyti 25 (2009 m. – 18) administracinių teisės pažeidimų protokolai. Kitose sferose pažeidimų skaičius išliko panašiam lygyje.

AUTOMOBILIŲ STOVĖJIMO KONTROLĖ

2010 m. įstaiga pagal sutartį su Klaipėdos miesto savivaldybės administracija kartu su policijos pareigūnais ir toliau vykdė rinkliavos už automobilių stovėjimą sumokėjimo kontrolę. 2010 m. rinkliava buvo mokama geriau: SMS buvo surinkta 69,7 tūkst. Lt (2009 m. 42,7 tūkst. Lt.), automobilių stovėjimo automatuose – 1252,172 tūkst. Lt (2009 m. 988,1 tūkst. Lt.),

Nuo 2010-01-01 buvo pradėti platinti parkavimo abonementai, kurie pildomi naudojant Klaipėdos miesto transporto e-bilieto kortelę – surinkta 129,7 tūkst. Lt.

VARTOTOJŲ VERTINIMAI

Vykdomos pertvarkos sulaukė įvairiausių keleivių vertinimų. Nemokama tel. linija 8-800 12344, kuria yra registruojami visi keleivių klausimai, nusiskundimai, pasiūlymai ir pageidavimai 2010 m. sulaukėme 280 skambučių (2009 m. - 318). Internetinėje svetainėje esančių svečių knyga buvo dar populiarsnė, iš viso sulaukta 243 nusiskundimų, 53 - klausimų ir pageidavimų bei 10 - tai naujiena - pagyrimų.

TARPTAUTINIAI PROJEKTAI, KITI RENGINIAI IR AKCIJOS

2010 m. rugsėjo mėn. VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ buvo akcijos „Diena be automobilio“ rėmėjas.

VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ yra tarptautinio projekto „PIMMS Transfer“ partneris. Projekto partneriai: Didžiosios Britanijos, Austrijos, Portugalijos, Graikijos, Kipro, Italijos, Vokietijos, Švedijos, Olandijos, Bulgarijos, Lenkijos, Slovėnijos, Rumunijos miestų savivaldybės bei viešojo transporto įmonės. Projekto tikslai – analizuoti miestų viešojo transporto sistemas, naujosiose ES narėse organizuoti teminius darbinius seminarus įvairių lygių transporto specialistams, dalyvauti praktinėse stažuotėse, dalintis sėkmingos praktikos patirtimi. Įstaigos bei savivaldybės administracijos specialistai 2010 m. dalyvavo įvairiuose susitikimuose, stažuotėse ir seminaruose.

PROBLEMOS

Didžiausios problemos, 2010 metais tiesiogiai įtakojusios finansinius įstaigos nuostolius ir lemiančios jau patiriamus nuostolius 2011 metais, yra tiesiogiai sąlygotos po 2010 m. Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos struktūrinės pertvarkos neaiškiai atskirtų administracijos padalinių kompetencijų ribų:

- 1) Įstaiga, vykdydama vietinės rinkliavos už automobilių stovėjimo priežiūrą, patyrė finansinių nuostolių, kadangi nei vienas savivaldybės administracijos padalinys, žinodamas, be to, ne kartą įstaigos papildomai raštu infomuotas, kad rinkliavos administravimo išlaidos išaugo dėl neįvertinto PVM ir dėl kitų išlaidų, kurios nebuvo įtrauktos į rinkliavos administravimo samatą, nesiėmė jokių veiksmų nei patikslinti, nei padidinti samatą. Todėl įstaiga iš šios veiklos patyrė 80921 Lt nuostolių. Dėl to pačio įstatymo pasikeitimo ir ilgai nepasirinkto finansavimo modelio (sutartis buvo pasirašyta tik kovo 18 d.) keleivinio transporto kontrolės paslauga 2 mėnesius savivaldybės administracijai buvo teikiama be jokio atlygio, ko pasekoje įstaiga vykdydama šią veiklą patyrė 10 797 Lt. nuostolių;
- 2) įstaigos siūlymai, atsižvelgiant, kad daugiau lėšų yra surenkama, o ne išleidžiama, daugiau surinktų rinkliavos lėšų naudoti, naujų mokamų vietų skūrimui bei tvarkymui (žymėjimui, ženklinimui, valymui, tame tarpe nuo sniego) nesulaukė savivaldybės administracijos palaikymo. Toks rinkliavo rinkimas, rinkliavos mokėtojų be teisės stovėti iš esmės nesuteikiant nieko, kelia rinkliavos mokėtojų nepasitenkinimą ir motyvuoja vengti rinkliavos mokėjimo;
- 3) nors tiek LR teisės aktai, tiek Vyriausybės atstovo institucija Klaipėdos apskrityje įpareigojo dar 2010 m. savivaldybės administraciją parengti viešojo transporto tarifų įvertinimo metodiką, tačiau iki šios ataskaitos rašymo pradžios metodika nebuvo parengta. Nesant metodikos nėra ruošiamas keleivių vežimo tarifų peržiūros ar subsidijos skyrimo projektas, o įstaiga, kai vien dyzelino kainos per kelis mėnesius yra išaugusios daugiau nei 20 proc. dabartiniu metu kaupia nuostolius. Vėliau, keliant kainą ar skiriant subsidiją, reikės įvertinti ne tik išaugusias sąnaudas, bet ir jau patirtus nuostolius bei reikiamos finansinės apyvartos užtikrinimo sąnaudas;
- 4) įstaigai savivaldybės administracija neperdavė disponuoti pagal Elektroninio bilieto projektą įsigytos įrangos, dėl to netinkamą įrangos dalių funkcionavimą tenka įrodinėti savivaldybės administracijai, kas vyksta labai lėtai ir neefektyviai. Tuo kompromituojama visa e-bilieto sistema.

Į priekį kol kas pajudėjo tik viešojo transporto prioriteto prieš individualų transportą klausimas, tačiau dėmesys tam kol kas nepakankamas. Specialių juostų autobusams plėtra,

šviesoforinio valdymo tobulinimas sumažintų nutrauktų reisų skaičių, padidintų viešojo transporto punktualumą, kas darytų viešąjį transportą efektyvesnį, pritrauktų naujų vartotojų ir mažintų veiklos savikainą.

2010 m. VšĮ „Klaipėdos kelevinis transportas“ vykdomų programų finansavimas: kompensacijų vežėjams už lengvatas turinčių keleivių vežimą negauta – 1 587 444 Lt. Nerimą kelia ir niekaip iki galo nepabaigiamas trijų miestų E-bilieto ir keleivių informavimo sistemos diegimo projektas, keliantis nepsitikėjimą visos e-bilieto sistemos funkcionavimu.

4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą

4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai:

- personalo kvalifikacijos ir įstaigos įvaizdžio kėlimas, dalyvaujant tarptautiniuose projektuose;
- Lietuvos integracijos į ES teikiamų galimybių išnaudojimas, vykdamas tarptautinius projektus ES fondų lėšomis;
- naujų IT priemonių diegimas visuomeninio transporto sistemoje, tobulinant transporto kontrolės sistemą, bilietų sistemą, keleivių informavimo sistemą;

4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:

- bendradarbiavimas su kitomis Lietuvos ir užsienio transporto valdymo organizacijomis;
- plėtojami ryšiai su Lietuvos ir užsienio socialiniais – ekonominiais partneriais;
 - žymių klaipėdiečių pritraukimas populiarinant viešojo transporto paslaugas.

Direktorius

Gintaras Neniškis
